



FTT JOURNAL

of Engineering and Business

FUNDAÇÃO SALVADOR ARENA
ENTIDADE MANTENEDORA

Conselho Curador

Presidente: Regina Celi Venâncio

Carlos Alberto Legori
Edson Marcos Zoccante
Gilberto Alexandre Augusti
Hélio dos Santos Júnior
Iara Satoco Fukunishi Yamada
Luis Carlos Rabello
Márcia Thiemi Uemura
Maria Luzia de Almeida
Marlene Barbieri Taveira
Nelson da Silva Leme
Toshihiko Kumamoto
Valcir Shiguero Omori
Venize A. Fernandes Vigatto

FACULDADE DE TECNOLOGIA TERMOMECANICA

Diretor Geral

Valcir Shiguero Omori

Diretor Acadêmico

Wilson Carlos da Silva Jr.

Coordenadores

Administração: Luciana Guimarães Naves Lemos Borges
Engenharia de Alimentos: Márcia Edilamar Pulzatto
Engenharia de Controle e Automação: Silvio Celso Peixoto Gomes
Engenharia de Computação: Michele Bazana de Souza
Pesquisa e Extensão: Márcia Edilamar Pulzatto

FTT Journal of Engineering and Business	São Bernardo do Campo	v. 1	n. 1	p. 1-124	jun. 2016
---	--------------------------	------	------	----------	-----------

CONTATO

Faculdade de Tecnologia Termomecanica

E-mail: journal@ftt.com.br

EDITOR ACADÊMICO

Prof. Dr. Fernando Felício Pachi Filho

COORDENAÇÃO DE PRODUÇÃO EDITORIAL

Miriam da Silva Nascimento

APOIO EDITORIAL

Erica de Cássia Malagutti
Fernanda Santana
Luciane Alves
Mara de Godoy
Maria Carolina Leite Navarro
Milena Medeiros de Andrade
Simone dos Santos Faria

SUPORTE TÉCNICO

Marcelo Salles
Renan dos Santos Amaral
Wlândia Alves

PRODUÇÃO EDITORIAL

Fernanda Hitomi Hyodo
Helena Cristina da Silva Santos
Wendel de Oliveira

REVISÃO

Sérgio Martins

COMITÊ EDITORIAL CIENTÍFICO

Prof. Dr. Antonio Tavares da Silva (Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro)
Profa. Dra. Claudia Fonseca Rosès (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo)
Prof. Dr. Daniel Oliveira (Faculdade de Tecnologia Termomecanica)
Prof. Dr. Edmir Prado (Universidade de São Paulo-Leste)
Profa. Dra. Ilana Racowski (Faculdade de Tecnologia Termomecanica)
Prof. Dra. Isabel Machado (Universidade de São Paulo)
Prof. Dr. Jean Bonvent (Universidade Federal do ABC)
Profa. Dra. Júlia Maria D'Andrea Greve (Universidade de São Paulo)
Profa. Dra. Lidia Maria Ruv Carelli Barreto (Universidade de Taubaté)
Prof. Dr. Leo Kugnik (Faculdade de Tecnologia Termomecanica/Instituto Mauá de Tecnologia)
Prof. Dr. Marco Antonio Fumagalli (Faculdade de Tecnologia Termomecanica)
Prof. Dr. Mario Francisco Guerra Boaratti (Universidade Metodista de São Paulo)
Profa. Dra. Márcia Edilamar Pulzatto (Faculdade de Tecnologia Termomecanica)
Profa. Dra. Martha Regina Verruma-Bernardi (Universidade Federal de São Carlos)
Prof. Dr. Paulo Roberto Garcia Lucarelli (Universidade Nove de Julho)
Profa. Dra. Rosely Imbernon (Universidade de São Paulo-Leste)
Prof. Dr. Wagner Wuo (Faculdade de Tecnologia Termomecanica/Pontificia Universidade Católica de São Paulo)

AVALIADORES DESTA EDIÇÃO

Prof. Dr. Adriano César Calandrini Braga (Universidade Estadual do Pará)
Prof. Dr. Alberto Claro (Universidade Federal de São Paulo)
Prof. Me. André Rocha Pimenta (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro)
Prof. Me. Andrey Masiero (Universidade Metodista de São Paulo)
Me. Cláudia Aparecida Avelar Ferreira (Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais/Fundação Mineira de Educação e Cultura - FUMEC)
Profa. Dr. Claudia Fonseca Rosès (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo)
Profa. Dra. Cynthia Kunigk (Instituto Mauá de Tecnologia)
Prof. Dr. Danilo Alves Pinto Nagem (Universidade Federal do Rio Grande do Norte)
Prof. Dr. Dennis Toufen (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo)
Prof. Me. Elisabete Sousa (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá)
Me. Edvan Aguiar (Universidade Federal de Pernambuco)
Prof. Dr. Eduardo Filgueiras Damasceno (Universidade Tecnológica Federal do Paraná)
Prof. Dr. Eduardo Huber (Instituto Federal Catarinense-Concórdia)
Profa. Me. Fabiana Aparecida Silva (Universidade Metodista de São Paulo)
Prof. Me. Fabiano Rosa (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo)
Prof. Dr. Fabio Silva (Universidade Federal Rural de Pernambuco)
Profa. Dra. Flavia Della Lúcia (Universidade Federal de Alfenas)
Prof. Dr. Giancarlo Moser (Universidade do Estado de Santa Catarina)
Prof. Dr. Giovanni Alfredo Guarneri (Universidade Tecnológica Federal do Paraná)
Prof. Me. Jackson Citadin (Imbraforte/Universidade do Sul de Santa Catarina)
Prof. Me. João Soares Neto (Universidade Federal do Recôncavo da Bahia)
Prof. Dr. José Roberto Tálamo (Universidade Federal do ABC)
Profa. Dra. Karin Komati (Instituto Federal do Espírito Santo)
Profa. Me. Maria Laura Mac Lennan (Universidade de São Paulo)
Prof. Dr. Luís Eduardo Maggi (Universidade Federal do Acre)
Prof. Dr. Maurício Capelas (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo)
Prof. Dr. Marcelo Iran Coelho (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano)
Profa. Dra. Martha Elisa Ferreira de Almeida (Universidade Federal de Viçosa)
Dr. Núcio Elvino Matheus Theodorio
Profa. Dra. Paloma Santos (Universidade Federal de Santa Catarina)
Prof. Dr. Paulo Leite Lima (Instituto de Tecnologia e Pesquisa Universidade Tiradentes)
Prof. Dr. Percy Javier Igei Kaneshiro (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo)
Prof. Dr. Ricardo Janes (Faculdade Senai)
Prof. Dr. Rogério Dantas (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo)
Profa. Dra. Sandriane Pizato (Instituto Federal de Santa Catarina)
Prof. Dr. Salomão Farias (Universidade Federal de Pernambuco)
Profa. Dra. Suzete Élide Nobre Correia (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba)
Me. Vagner Amaral (Centro Universitário da FEI)
Me. Vanessa Seriacopi (Universidade de São Paulo)
Prof. Dra. Violeta Sun (Universidade de São Paulo-Leste)

Sumário

3 **Apresentação**

5 **Editorial**

Administração

7 ***Aplicação do método Quality Function Deployment no desenvolvimento de produto em uma empresa fabricante de produtos agrícolas***

Claudenir Caique Júnior Datorre

José Luiz Garcia Hermosilla

Ethel Cristina Chiari da Silva

26 ***A importância da gestão de pessoas em eventos: um estudo comparativo entre a visão de clientes e da administração de um bufê***

Diogo Moraes

Valéria Moura

Ana Beatriz de Carvalho

Caio Góis de Oliveira

Engenharia de Alimentos

42 ***Avaliação sensorial de marcas comerciais de água mineral sem gás***

Márcia Edilamar Pulzatto

Angie Mendes Specian

Gabriela Rodrigues de Souza

Engenharia de Computação

59

Mitigação do efeito Alert Fatigue para a maximização da eficiência nos sistemas de suporte à decisão clínica

*Felipe Mancini
Thiago Schumacher Barcelos
Dinarde Almeida Bezerra*

74

Sistema de automação residencial controlado por dispositivos móveis e dispositivos vestíveis

*Alexandre Cardoso
Edgard Afonso Lamounier Júnior
Flávia Gonçalves Fernandes
João Ludovico Maximiano Barbosa*

Engenharia de Controle e Automação

91

Análise estrutural do rotor de um turbogerador de alta rotação

*André Ferrus Filho
Rodrigo Teixeira Bento*

107

Desenvolvimento de um sistema de amortecimento lateral aplicado a uma órtese tornozelo-pé e análise estática angular através de acelerômetro

*Nilson Yukihiro Tamashiro
Lucas Santana
Maitê Santos*